

可持续发展历程

悦榕控股有限公司
2014年可持续发展报告



BANYAN TREE
悦榕控股

目录

前言

02
我们的核心价值观

03
2014年回顾

04
执行主席寄语

05
悦榕庄
全球企业社会基金主席
寄语

06
可持续发展历史

拥抱自然

08
绿色家园

10
各地项目

12
资源保护

关爱社会

16
辅幼成长计划督导制

17
辅幼成长咖啡馆

18
各地教育项目

20
各地社区项目

新增度假酒店

22
可持续发展

24
新增度假酒店

更多信息

26
企业治理

27
未来方向



印度尼西亚
民丹岛乐古浪
刚孵化的幼龟



泰国曼谷悦榕庄
正在植树的辅幼
成长计划督导制
青少年



封面
物业：
中国云南
腾冲悦椿温泉村

我们的 核心价值观

悦榕集团不仅从财务方面来定义成功与否,并且从社会和环境的角度来衡量。作为一家具有社会责任感的企业,可持续发展是悦榕集团的核心价值观。



印度尼西亚
民丹岛乐古浪
海龟放生

具体包括：

- 通过我们的服务和产品向宾客提供难以忘怀的美好体验；
- 为我们的员工提供公平和有尊严的工作平台,长期提升员工的能力,帮助公司发展,同时拓展其职业前景；
- 保持业务所在地区长期繁荣。这需要通过我们的商业行为、经营活动、利用我们的主要能力解决社区所面临的问题而实现；
- 关注我们的经营活动对环境的影响,对保护和恢复全球生态系统发挥积极作用；
- 以尊重、公平和透明的方式与供应商和卖方进行业务合作,共同努力增强社会效益,减少对环境造成的影响；
- 为股东创造可持续的长期投资回报。

自集团创立伊始,这些可持续发展价值观已融入我们的核心价值观中,并使我们成为所在地区的经济和社会发展的推动者。以三重底线作为我们成功的基石,力图尽可能地减少对环境的影响,并致力于最大限度地为环境做出贡献。

2014年 回顾

2014年,我们发起“向善而为”框架行动,不但更好地展现了我们不断开展的可持续发展工作,而且传达出宾客如何与我们携手为集团的社会和环境倡议做出贡献。



向善而立 向善而栖

我们的现行价值观

当宾客“向善而栖”时,可从被动支持和积极参与我们的工作之中二者择一。这项框架行动还延伸到如何设计和建设我们的度假酒店。在“向善而建”的保障下,我们的度假酒店建立后可有效运营,同时支持社区和生态工作。

经营效率方面继续卓有成效,GPS发展服务公司帮助集团的另外四个开发项目获取“地球评测”设计标准认证——阳朔悦榕庄、黄山悦榕庄、普吉岛悦榕度假酒店及成都乐古浪度假存。在已开业的度假酒店中,另外五个度假酒店(玛雅哥巴悦榕庄、苏梅岛悦榕庄、三亚悦榕庄、曼谷悦榕庄及悦椿度假酒店桑维纳方姆酒店)首次获得“地球评测”银质认证,总数达到14个。另外十个度假酒店首次获得“地球评测”铜质认证,这类认证总数达到25个。

我们的“绿色家园”项目包括在22个度假酒店种植81,121棵树。由此,我们自2007年以来的种植总量跃升为358,885棵,远超过预定目标每个度假酒店2,000棵或在此期间的种植总量286,272棵。

在辅助成长计划中,2014年来自13个度假酒店的员工自愿为74名青少年提供辅导。此外,我们还扩展了辅助成长咖啡馆社会企业规模。通过在越南会安开创性地设立辅助成长咖啡馆,乐古浪兰珂度假村与当地的非政府组织合作,为处于社会边缘的年轻人确定并提供职业和生活技能培训。同时,普吉岛乐古浪度假村在普吉岛开启为期9个月的年轻人培训计划,目标在2015年开设另一家辅助成长咖啡馆。

执行主席 寄语



可持续发展将始终作为我们的企业核心；这既是宾客、员工、企业合作伙伴的需求，同时也是我们自身的需求。



值2014年为首家悦榕度假酒店——普吉岛悦榕庄开业20周年之际，我们回首过往至今的一路发展历程。

从1994年品牌创立暨首家度假酒店开业伊始的个人价值观开始，我们的核心价值观即可持续发展观在过去二十年以来得到了很多发展：

- 管理或持有35家度假酒店、70家Spa、83家零售商店和3个高尔夫球场的股份；
- 在我们的全球度假酒店、Spa、零售商店及高尔夫球场创造超过10,000个永久性新工作岗位；
- 彰显我们酒店从始至终的设计和发展；
- 各个酒店在发展和运营方面得到外部第三方认证符合“地球评测”全球领先的可持续旅游标准。
- 将酒店等额匹配的绿色拯救基金群众募资制度化，支持主要受益人与悦榕集团不相关的社会和/或环境项目；
- 继续积极参与2005年建立的联合国全球契约组织，并积极实践2013年签署的《保护儿童免受旅行和旅游业性剥削行为守则》。
- 成立悦榕全球企业社会基金，作为一个致力于加强资金透明度和保障的独立实体，切实做到拥抱自然、关爱社会；
- 悦榕集团采取了一种三支柱方法，提升经营效率，保护生物多样性和提升当地居民能力；
- 致力于年度全集团工作并完成目标，八年来总共种植超过358,000棵树，并向超过74名青少年提供综合的督导制和奖学金制。

在各项数据以外，我们的目标始终是为宾客打造非同一般的体验。值20周年庆期间，新老宾客通过社交媒体为我们的可持续发展工作提供源源不断的支持，这些支持回答了我们在约9年前首次公开募股过程中被反复问及的问题——“悦榕会以上市公司身份继续可持续发展工作吗？”是的，可持续发展将始终作为我们的企业核心；这既是宾客、员工、企业合作伙伴的需求；同时也是我们自身的需求。

此致

何光平
执行主席
悦榕控股有限公司

悦榕庄 全球企业 社会基金主席 寄语



现在所谓的“可持续发展”……
的价值观依旧是驱动我们企业
精神的基础价值观。



值2014年庆祝20周年之际,我们有志于再次强调对于可持续发展事业的承诺,这项事业自悦榕品牌创立伊始便始终坚守。

2005年,我们设立了首个专注可持续发展的全日制总部岗位,自此通过引证可持续发展的业务案例及采用可持续发展方式所产生的业务收益,我们坚决支持将可持续发展融入企业核心价值观的业务。

自首家普吉岛悦榕庄开业以来的20年间,我们一直坚守自己的根本价值观。现在所谓的“可持续发展”、“企业社会责任”及“企业公民”的价值观依旧是驱动我们企业精神的基础价值观。近一年来,我们力求让员工认识到可持续发展并非是金钱收益的演算,而是做正确的

事:通过负责任地提供商品或服务创造价值。

企业领导须锻炼职务能力,领导工作时不追求短期效益,而是通过转变与所有利益相关者的合作、相处和交易方式产生长期影响。

我希望您能在这份年度可持续发展报告中畅快阅读我们的各项工作,并希望您能因此心有所动,与我们携手在各社区创造价值。横跨五大洲10,000多名员工组成的悦榕集团致力于汇集我们的所有资源,与当地的合作伙伴协作,共同开发有助于创建有恢复力社区的计划。我们在每次变革中扎实前行,希望培养身心的彼此连通,遵循“拥抱自然、关爱社会”的使命行事。

我们的年度可持续发展报告将连续第三年主要以CD-ROM或网站下载等软拷贝的方式进行传播。所有当前和过往年度可持续发展报告与以往一样均可在www.banyantree.com/csrapublications和<http://investor.banyantree.com>网站上下载。

此致

张齐娥

主席
悦榕全球企业社会基金

可持续发展历史



20年前,悦榕集团在普吉岛的旗舰度假酒店首创了全泳池别墅概念,并在一座废弃矿山上开辟第一家热带花园Spa。我们如今在27个国家拥有35家酒店、70家Spa、83家零售精品店和3个高尔夫球场,以提供标杆性服务和非凡的宾客体验而闻名世界,同时改善经营地所在的自然和人类环境。

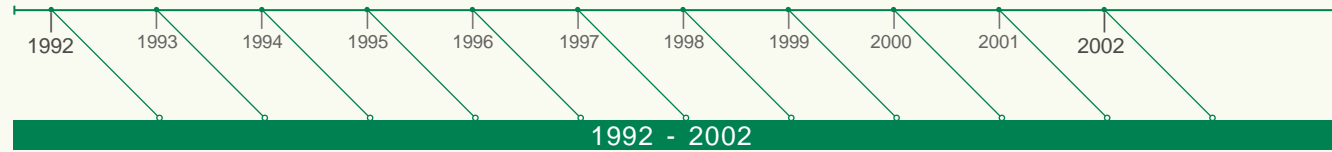


1983年泰国普吉岛乐古浪



2014年泰国普吉岛乐古浪

我们将继续致力于可持续发展,在为诸多利益相关者创造价值上不断改善和进步,从而实现拥抱自然,关爱社会。



1992年——普吉岛乐古浪度假酒店荣获国际酒店协会和美国运通环境奖,表彰悦榕集团对此地的成功改造。此处曾被联合国发展计划署和泰国旅游局列为污染的荒地。

1994年——利用曾经一块有毒废地改造成一个名副其实的“天堂”的经验,联合创始人何光平创建了悦榕品牌,在普吉岛乐古浪开设旗舰店度假酒店普吉岛悦榕庄。

1995年——瓦宾法鲁悦榕庄(海岛天堂)和民丹岛悦榕庄(沿海热带雨林)开业。

1996年——悦榕阁在普吉岛的零售商店开业,展销本土手工艺品。这个商店的理念可以追溯到1989年,当时悦榕集团的联合创始人张齐娥女士在泰国Yasathorn买到两个手工三角靠垫,由此突发灵感创办了悦榕阁。

2000年——悦榕阁正式成为悦榕附属品牌,与村落合作社及非盈利工艺品营销代理商紧密合作,为当地手工艺人提供就业机会,提高对于当地手工艺品和当地问题的关注。民丹岛悦榕庄(沿海热带雨林)开业。

2001年——绿意拯救基金(GIF)成立,作为一个资金筹集机制,通过自愿宾客捐款和酒店匹配捐款,用于实现“拥抱自然,关爱社会”的理念。伊瑚鲁悦榕度假酒店(海岛天堂)和班加罗尔悦榕度假酒店(城市绿洲)开业。

2002年——曼谷悦榕庄(城市绿洲)和塞舌尔悦榕庄(滨海湿地)开业。

2003年——马尔代夫悦榕庄海洋实验室成立,作为马尔代夫第一个以度假酒店为基地的研究和教育设施开始推广海洋保护。

2004年——悦榕集团企业社会责任委员会正式开始负责引导社会责任实践,通过各个度假酒店高管的参与在整个集团范围内协同可持续发展行动。

2005年——亚洲海啸恢复重建基金(ATRF)和普吉岛海啸恢复重建基金(PTRF)为2004年12月26号印度洋海啸受灾社区的长期恢复重建提供资金。悦榕集团联合创始人张齐娥女士开始任职企业社会责任新加坡公约组织主席,任期四年。悦榕集团作为始创成员,在新加坡加入了联合国全球契约组织。仁安悦榕庄(山地高原)和桑维纳方姆酒店(经改造的历史古宅)开业。

2006年——悦榕集团在所有度假酒店发起地球日感谢活动,活动期间给莅临宾客赠发特别的环境礼包。悦榕控股集团首次在新加坡证交所上市交易。丽江悦榕庄(山谷)和微拉瓦鲁悦榕度假酒店(水上屋)开业。

2007年——悦榕集团开展集团范围的项目:资源保护(高效运营)、绿色家园(植树提升气候转变意识)及辅助成长计划(通过教育和督导制培养年轻人能力)。民丹岛悦榕庄保护实验室成立,这是集团在东南亚设立的首个研究教育设施。摩洛哥马拉喀什悦榕度假酒店(传统摩洛哥Riad建筑)开业。

2008年——丽江悦榕庄成为首个获得“地球评测”银质认证的悦榕度假酒店,体现了悦榕集团对于可持续酒店业经营的承诺。三亚悦榕庄(热带泻湖)开业。

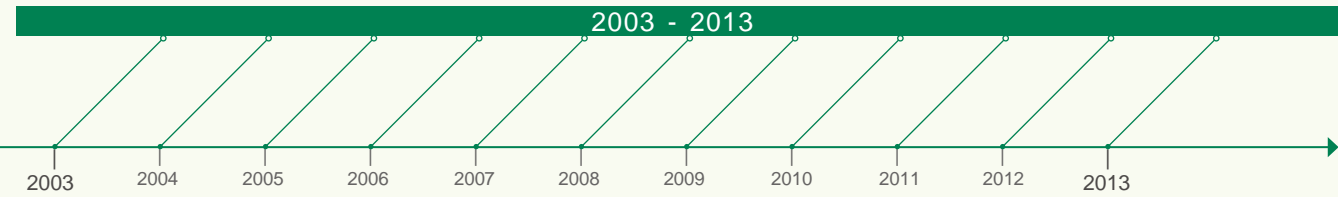
2009年——悦榕全球企业社会基金成立,作为一家致力于提升资金治理和制度保障的独立机构。玛雅哥巴悦榕庄(红树林)、乌干沙悦榕庄(海边悬崖)、艾瓦迪悦榕庄(沙漠自然保护区)和杭州悦榕庄(西溪国家湿地公园)开业。

2010年——悦榕集团荣获2011悦游世界拯救者大奖中最佳大型酒店连锁品牌的奖项。悦榕集团选择“地球评测”作为战略合作伙伴,将其作为评估和认证可持续经营的标准。卡布马盖斯悦榕庄(海边悬崖)、首尔悦榕庄(城市绿洲)、苏梅岛悦榕庄(山腰私人沙滩)和抚仙湖悦榕度假酒店(湖滨度假酒店)开业。

2011年——悦榕集团采取了一种三支柱方法,通过专注于提高经营效率,保护生物多样性和提升当地居民能力来引导可持续发展。澳门悦榕庄(城市绿洲)、普吉岛乐古浪悦榕度假酒店(修复过的锡矿山)、杭州悦榕度假酒店(西溪国家湿地公园)和巴拉克拉瓦悦榕度假酒店(毛里求斯滨海地区)开业。

2012年——丽江悦榕庄成为首个获得“地球评测”金质认证的悦榕度假酒店。GPS发展服务公司(与EC3 Global)订立联盟合作关系,提供更全面的综合可持续发展服务。乐古浪兰珂度假酒店(越南首个世界级综合性度假区)开业,内设悦榕庄度假酒店和悦榕庄度假酒店,此外中国上海外滩悦榕庄(城市绿洲)开业。

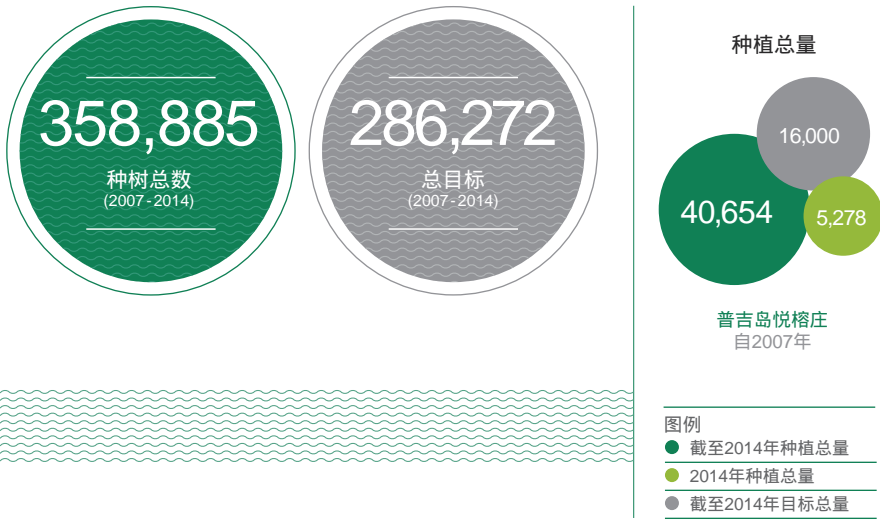
2013年——乐古浪兰珂度假酒店成为东南亚首个认证“地球评测”选区规划和设计标准的开发项目。凭借乐古浪兰珂度假酒店在餐饮领域的专业性,我们在越南会安开设了社会企业——辅助成长咖啡馆,为处于社会边缘的年轻人提供职业培训。天津海河悦榕庄(城市绿洲)、重庆北碚悦榕庄(山区温泉)及腾冲悦榕庄(温泉胜地)开业。



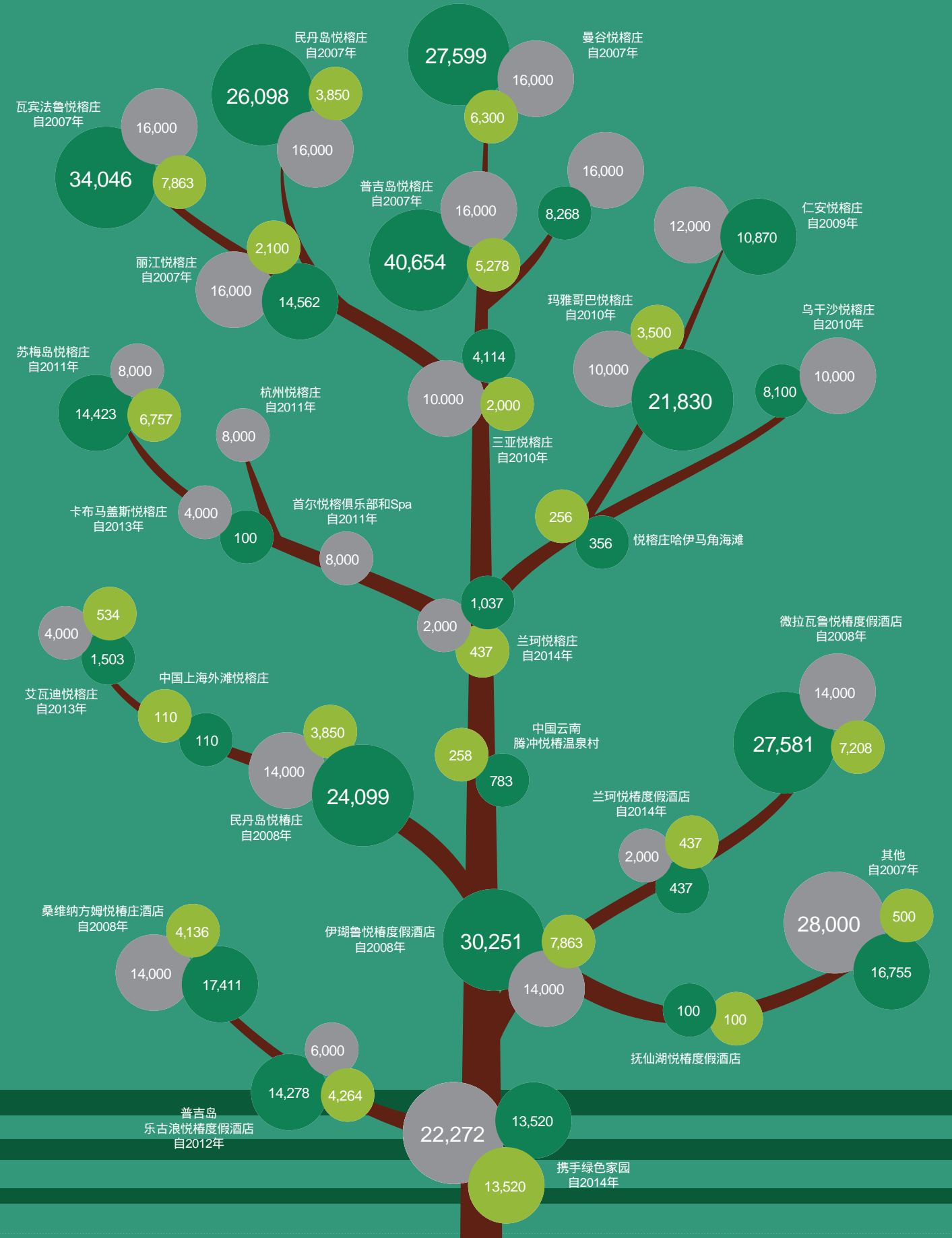
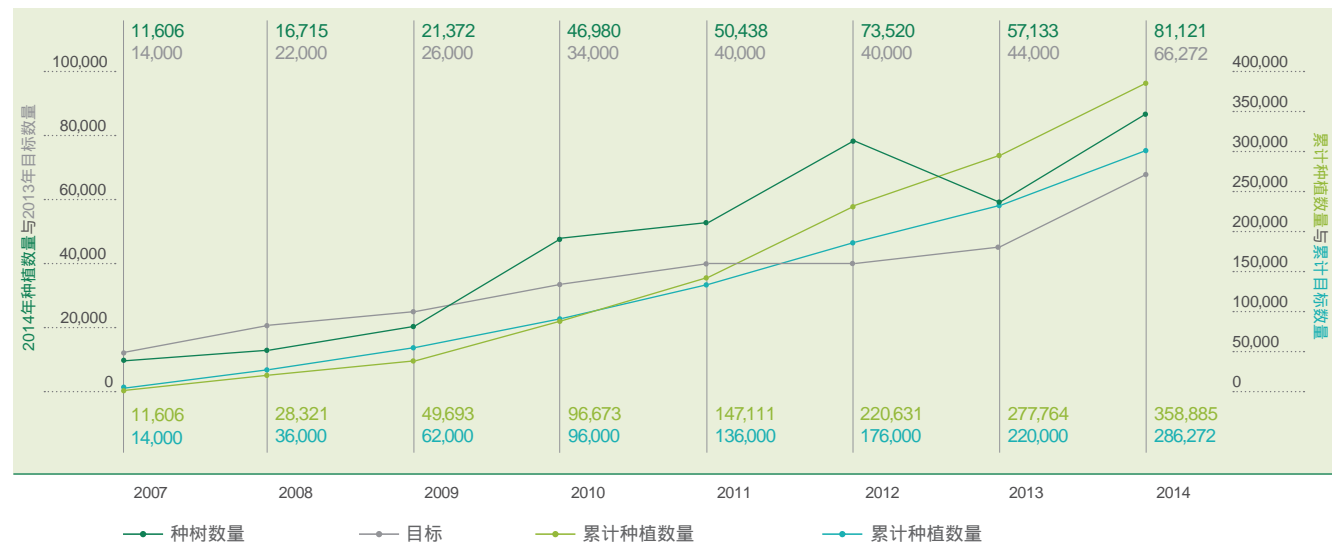
拥抱自然 绿色家园



2007年,悦榕庄发起了绿色家园计划,作为一项挑战,每年植树2,000棵,提高人们对气候变化的意识。树木将吸收大气中的碳,而主要目的是使社区、员工和宾客参与,共同承担应对气候变化,旨在降低总体碳排放。



绿色家园统计图



拥抱自然 各地项目

保护环境是悦榕集团一贯秉承的目标，为了与宾客共享当地原汁原味的美景，我们在各个度假酒店实施了一系列的区域性活动，支持并向员工、宾客和当地社区灌输环保意识。



阿拉伯联合酋长国
艾瓦迪悦榕庄
每周清理活动

携手绿色家园

作为“向善而为”框架活动的一部分，携手绿化家园是一项全集团的活动，为庆祝世界环境日（每年6月5日）而发起。2014年6月2日至8日的一周内，悦榕度假酒店和悦椿度假酒店挑战自我，为期间每个房夜数种植2棵树，以此强调环境保护和栖息地保护。宾客可选择在入住期间种植树木。在这一周内，目标总种植量约为22,270棵树，我们的度假酒店种植13,250棵树。

地球一小时——民丹岛、西安、艾瓦迪、曼谷和上海

为庆祝地球一小时，民丹岛乐古浪度假酒店员工和100多名酒店宾客点燃140个火炬和几百个蜡烛为酒店照明，非必要照明全部熄灭。大部分宾客关闭各自的灯并加入欢庆活动，包括烛光晚餐和火焰舞蹈表演。由于地球一小时恰逢西安临潼悦椿温泉度假酒店的开业前招聘期，酒店以特殊的熄灯时段庆祝，以此提升应聘者对地球一小时的认知。艾瓦迪悦榕庄通过宾客活动庆祝地球一小时，包括观星和在导游带领下夜游酒店自然保护区的沙丘。曼谷悦榕庄和上海悦榕庄同样通过熄灭非必要照明一小时来庆祝地球一小时。

386
386只海龟放生
(2014年)



2,631
2,631名宾客
自愿参与
可持续发展活动

地球日——天津、艾瓦迪、苏梅岛和上海

为庆祝4月22日地球日，天津海河悦榕庄特举办“关爱地球、关爱生活”活动，宾客受邀参加专门组织的鱼放生活动。苏梅岛悦榕庄组织了一场类似的鱼放生活动，与13名宾客和16名员工共同庆祝地球日。在艾瓦迪悦榕庄，当地社区成员和宾客齐聚参加植树活动及沙漠清理活动。上海悦榕庄庆祝地球日的方式是种植竹子和开展关于能源保护的员工培训课程。

海龟保护——普吉岛和民丹岛

2014年，民丹岛乐古浪度假酒店继续开展海龟工作，将本地区所发现并送往环保实验室的551枚海龟蛋中已孵化的296只绿海龟和玳瑁海龟成功放生。自2008年起，民丹岛乐古浪度假酒店已从总计3,192枚海龟蛋中放生1,679只孵化幼龟，总体成功率超过52%。普吉岛乐古浪度假酒店自1994年起一直支持海龟保护。在2014年的保护工作中，约300名参与者放生90只海龟，由此，自1994年以来总计3,000多人参与放生1,890只海龟。

水龟保护——越南

乐古浪兰珂度假酒店继续开展其开业初期所构思的项目，在水龟保护工作中取得进步，确定了新的水龟栖息地，与

野生生物保护协会、亚洲海龟保护计划及新加坡野生生物保护区的专家共同制定协议，将指定池塘区作为保护区。这些保护区将有助于将圈养的濒危水龟重新引入越南众多受保护的海龟栖息地。

志愿清理活动——老挝、艾瓦迪、苏梅岛、腾冲、丽江和阳朔

悦椿度假酒店桑维纳方姆酒店员工与蓝色泻湖与琅勃拉邦自然和环境部门合作，每月共同开展城市“深度清洁”活动。苏梅岛悦榕庄组织各种志愿者员工参与的清洁活动，包括陆地和海洋。腾冲悦椿庄员工也每周组织清理附近河岸活动。12月，阳朔悦榕庄约30名员工组织漓江清理活动，收集垃圾10余大型垃圾袋。在阿拉伯联合酋长国，艾瓦迪悦榕庄的23名员工参与“清洁阿联酋”活动。在中国云南，丽江悦榕庄组织了一系列清理工作，同时还发起了“走过不留痕”活动，参与者承诺采用恰当的垃圾处理方式。

珊瑚移植——苏梅岛

2014年8月，苏梅岛悦榕庄致力于在度假酒店的私人海湾开展月度珊瑚移植活动，以支持海洋生物多样性。宾客帮助将珊瑚植入固体碱，然后放入水中以扩大海湾中的珊瑚群落。

有机农场——越南

2014年6月，乐古浪兰珂度假村在度假酒店内开办自己的有机农场，种植农产品，向当地农民展示可持续耕作方法，以及让宾客有机会在假期间体验小规模耕作。整体方法包括设立蠕虫农场，将食物和花园废物转化为天然肥料。有机农场小组与度假酒店的采购和厨房小组协作，监控和收获供应酒店的餐厅优质农产品，并支付农场的运营支出。

拥抱自然 资源保护

持续开展2007年发起的保护自然资源的倡议,悦榕集团在2010年进一步发展此项承诺,在所有度假酒店中开展“地球测评”项目。“地球测评”是旅游业中最领先的基准、认证和环境保护项目。如需了解更多“地球测评”项目的理论和模式,请登录 www.earthcheck.org。

2014年,我们在可持续运营的承诺方面继续取得显著进步。“地球测评”成绩喜人,通过基准评测的酒店从15个增长至32个,认证(金质或银质)酒店从9个增长至14个,认证“地球测评”可持续设计标准的开发项目从1个增长至5个。总体而言,这意味着我们拥有管理或所有权益的35家酒店中有25家获得“地球测评”。



丽江悦榕庄



仁安悦榕庄

瓦宾法鲁悦榕庄
(马尔代夫北部多部门中2部门之一)

伊瑚鲁悦榕度假酒店
(马尔代夫北部多部门中2部门之一)

微拉瓦鲁悦榕度假酒店

乌干沙悦榕庄

民丹岛悦榕庄
(民丹岛乐古浪多部门中3部门之一)

民丹岛悦榕度假酒店
(民丹岛乐古浪多部门中3部门之一)

民丹岛乐古浪高尔夫球场
(民丹岛乐古浪多部门中3部门之一)

玛雅哥巴悦榕庄

苏梅岛悦榕庄

悦榕度假酒店桑维纳方姆酒店

三亚悦榕庄

曼谷悦榕庄



塞舌尔悦榕庄

巴拉克拉瓦悦榕度假酒店

澳门悦榕庄

艾瓦迪悦榕庄
(艾瓦迪多部门中2部门之一)

悦榕庄哈伊马角海滩俱乐部
(艾瓦迪多部门中2部门之一)

卡布马盖斯悦榕庄

兰珂悦榕庄
(兰柯乐古浪多部门中5部门之一)

兰珂悦榕庄
(兰柯乐古浪多部门中5部门之一)

乐古浪兰珂高尔夫球场
(兰柯乐古浪多部门中5部门之一)

兰柯乐古浪中央服务公司
(兰柯乐古浪多部门中5部门之一)

兰柯乐古浪中央办公室
(兰柯乐古浪多部门中5部门之一)

普吉岛悦榕庄
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛乐古浪悦榕度假酒店
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛乐古浪高尔夫球场
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛乐古浪假日俱乐部度假酒店
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

普吉岛奥特瑞格别墅
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

乐古浪度假酒店与酒店管理办公室
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)

乐古浪服务有限公司
(普吉岛乐古浪多部门中7部门之一)



EARTHCHECK

首尔悦榕庄

腾冲悦榕温泉村

悦榕施工办公室
(新加坡总部多部门中2部门之一)

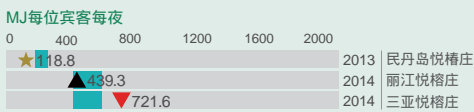
悦榕住房办公室
(新加坡总部多部门中2部门之一)

悦榕集团选择旅游业中最为领先的基准、认证和环境管理项目“地球评测”监管可持续运营绩效。

图例

- ★ 处于或高于最佳实践
- ▲ 处于或高于基准
- ▼ 低于基准
- “地球评测”基准

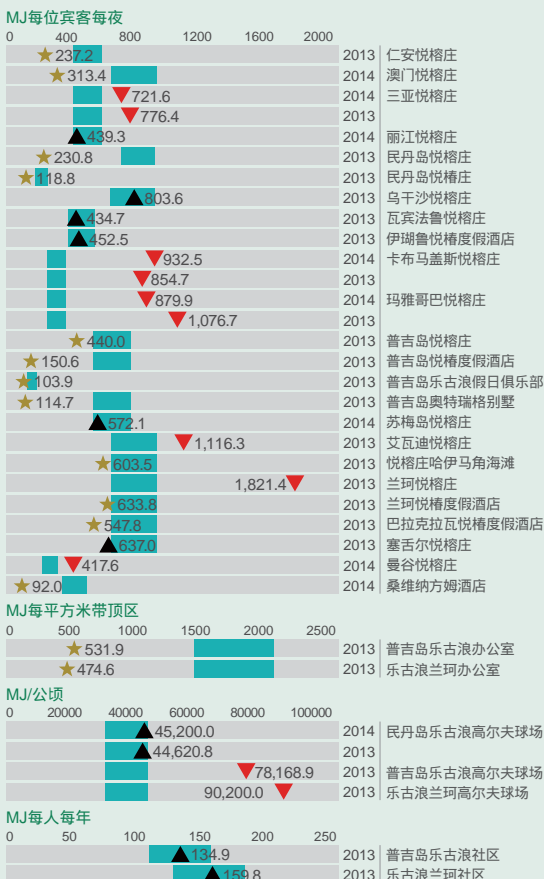
了解“地球评测”的绩效基准线和最佳实践



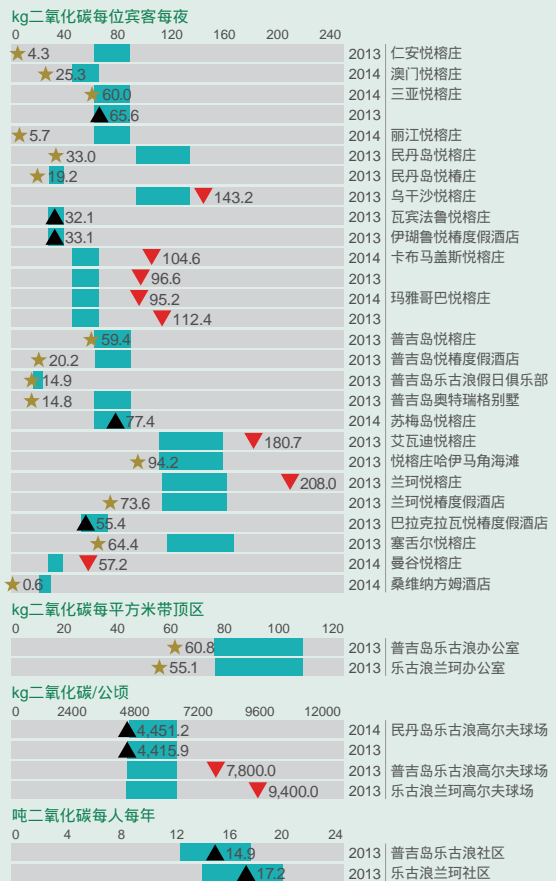
2013年,民丹岛悦椿度假酒店的能源消耗优于“地球评测”的最佳实践水平
2014年,丽江悦榕庄的能源消耗优于“地球评测”的基准水平
2014年,三亚悦榕庄的能源消耗劣于“地球评测”的基准水平

节选自“地球评测”基准评定报告
如需了解详情,请登录www.banyantree.com/cspublications。

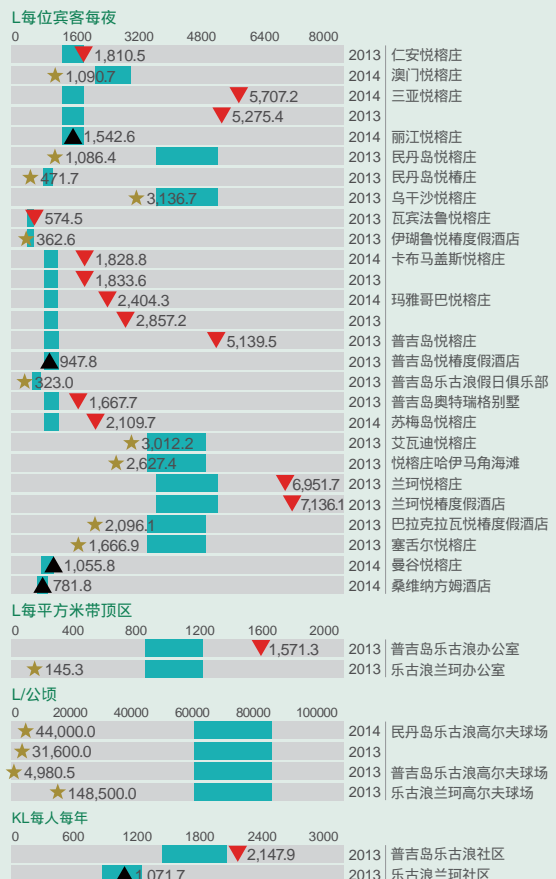
能源消耗



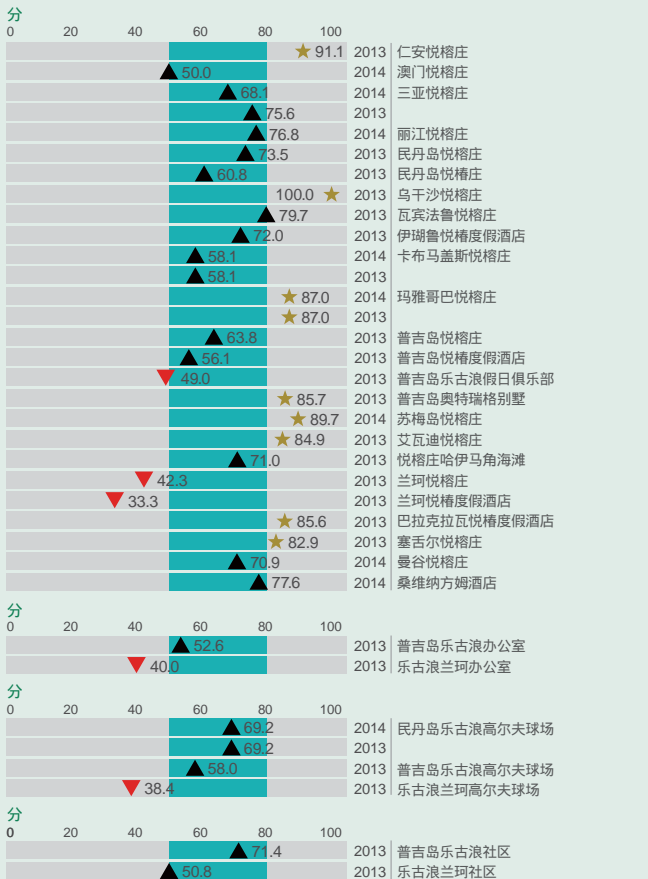
温室气体排放



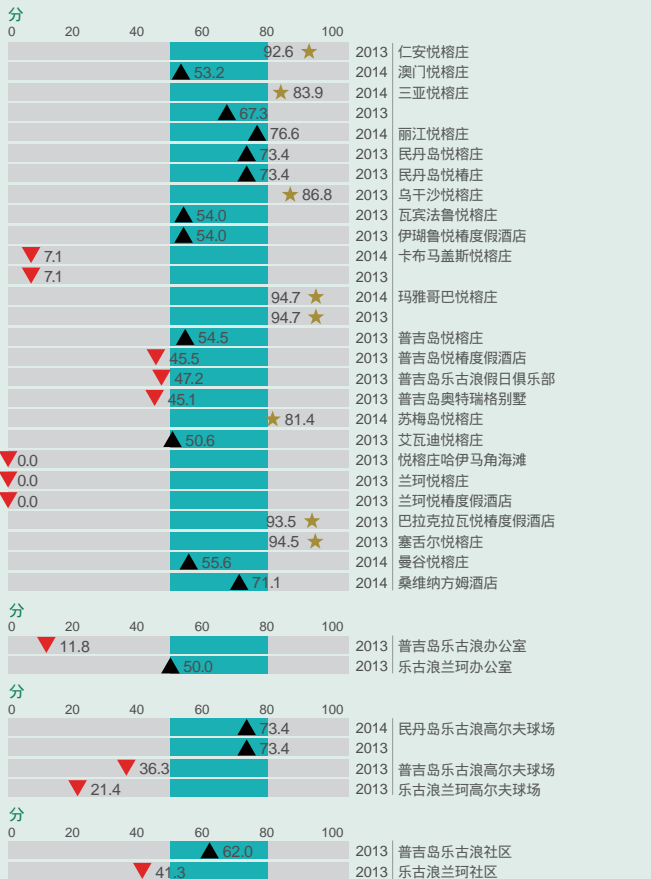
饮用水消耗



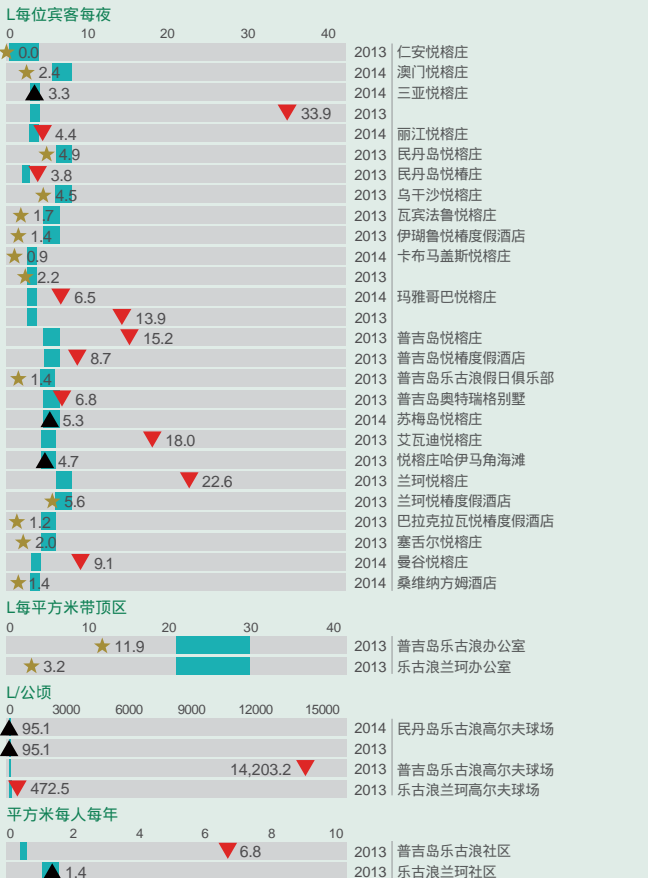
节水评级



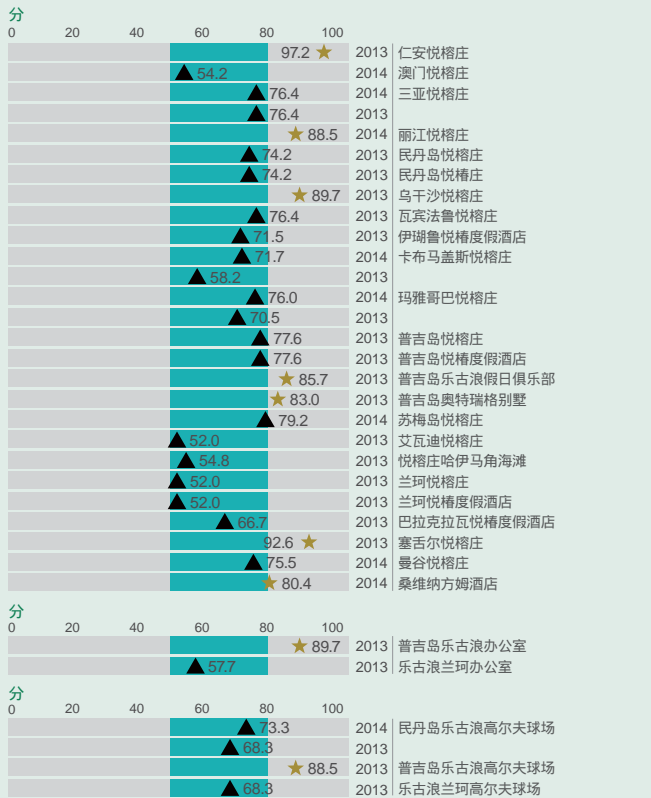
废料循环评级



送往填埋场的垃圾

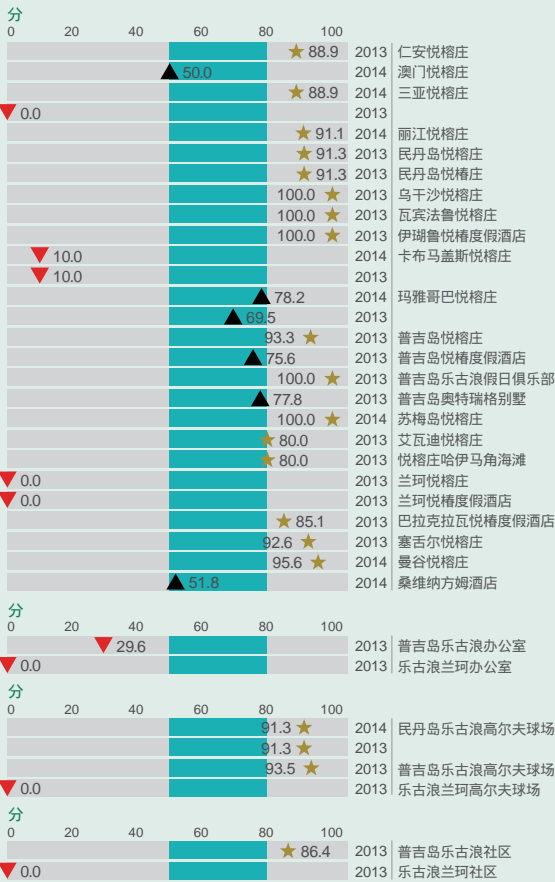


社区贡献

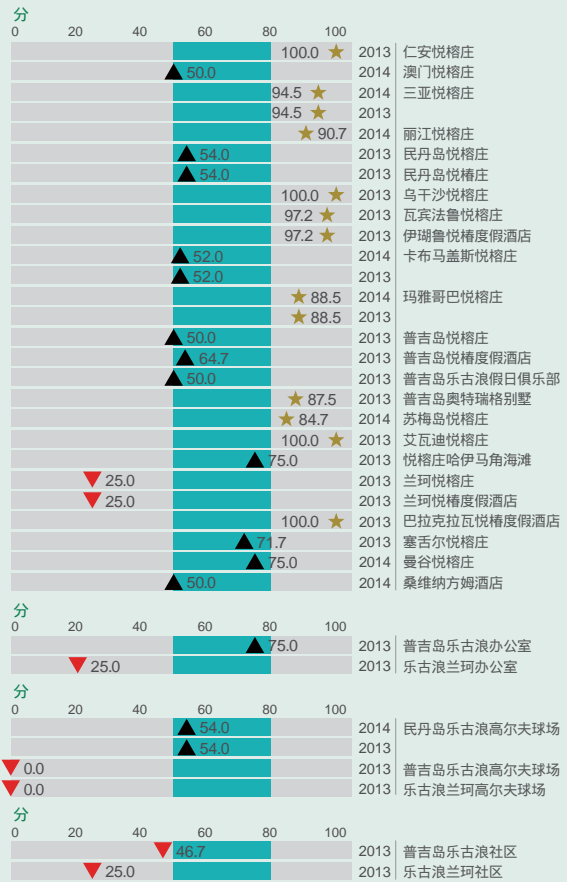


注：社区贡献并非按社区部门测定。

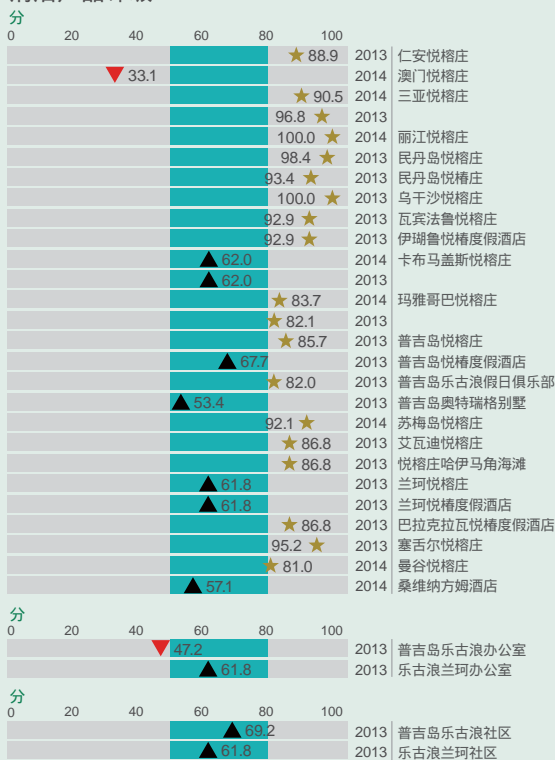
纸产品评级



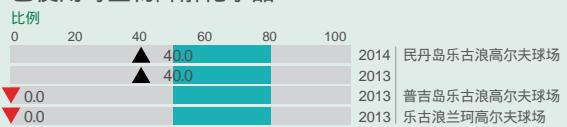
杀虫用品评级



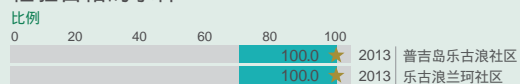
清洁产品评级



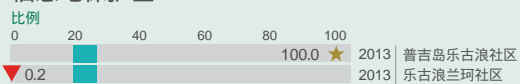
已使用可生物降解化学品



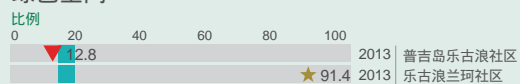
检验合格的水样



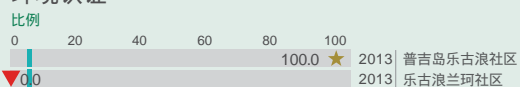
栖息地保护区



绿色空间



环境认证



注：清洁产品评级并非按高尔夫球场部门测定。

关爱社会 辅幼成长计划 督导制



辅幼成长计划督导制始于2007年,培育处于社会边缘的青少年,目的是激励年轻人完成学业,为加入工作行列做准备,并提供有效的方法。

为齐心努力利用悦榕集团的核心能力,支持促进社区的长期繁荣,这项分为两个阶段的计划通过为下一代人提供教育机会,造福整个社区。反过来,这也让社区打破贫困的恶性循环,通过教育这个强大的工具来实现发展。

01 督导制——悦榕度假酒店和悦椿度假酒店志愿者员工接受英国威尔士大学设计的培训,以激励12 ~ 18岁的青年来完成他们过去可能无法达到的目标。

02 奖学金制——教育对于一生的收入潜能至关重要,无力承担学费的青年人将得到奖学金继续他们的学业。

结构化主题有助于指导督导和被督导者之间的互动,加强四大关键领域的公共价值:

- 环境——实地考察和活动,强调自然保护的重要性
- 学业兴趣——度假酒店的现场培训设施提供额外的语言培训(英语)和基础的计算机培训课程
- 健康和运动——推广健康的生活方式以及餐饮部厨艺及营养学实践课程

辅幼成长计划始于2007年,其第三个阶段是在完成学校的学业后,悦榕集团下的度假酒店将向其提供可选实习机会,积累宝贵的工作经验。但是,2011年和2012年,我们力求更好地将教育的巨大作用与寻求高等教育相结合,逐步停止实习制板块。因此,通过幼苗成长计划督导制,鼓励完成中学教育的青少年在悦榕集团所提供的奖学金的帮助下参加大学教育。

- 社会——关于当地文化事宜,如传统和节日,同时分享当地艺术和工艺,强调当地文化遗产的重要性



关爱社会 辅幼成长咖啡馆

辅幼成长咖啡馆来源于社会企业饮食店概念,目的在于通过职业培训培养年轻人能力,利用悦榕集团在餐饮领域的专业性,对所在社区产生持续的积极影响。



辅幼成长咖啡馆来源于社会企业饮食店概念,目的在于通过职业培训培养年轻人能力,利用悦榕集团在餐饮领域的专业性,对所在社区产生持续的积极影响。

辅幼成长咖啡馆于2013年在越南会安开业,利用乐古浪兰珂度假酒店在餐饮领域的专业性,为处于社会边缘的年轻人提供职业的餐饮培训和经验。

这些年轻人作为带薪实习生参加培训计划,接受厨房、服务、整体餐厅管理方面的培训以及基本生活技能培训,帮助提高综合个人发展。培训需要在餐厅的现场环境中亲自实践,因此提供了真实的情境体验。

悦榕全球企业社会基金为辅幼成长咖啡馆提供启动资金,长期目标在于通过餐厅经营的收益自行资助职业和生活技能培训。

辅幼成长咖啡馆自开业以来不断调整整体方法,并于2014年中期改变其模式,更好地与当地非政府组织建立关系,同时利用悦榕集团在内部培训方面的专业性。这种改变和调整有利于齐心协力实施会安首创的模式并在悦榕度假酒店或悦榕度假酒店支援的其他地方予以重现。

2014年年末,普吉岛乐古浪度假酒店启动其辅幼成长咖啡馆行动,发起为期9个月的培训课程,最终目标为2015年年末前在普吉岛乐古浪开设另一家辅幼成长咖啡馆。此外,其他度假酒店开始探索在其他地方开设辅幼成长咖啡馆分店。

关爱社会 各地教育项目

教育是个人社会贡献、职业发展、收入潜能以及总体能力主要的长期推动力。为了支持小学、中学和大学的教育,悦榕集团已经开展了所在地和区域的特别行动,支持所在社区的教育事业。



泰国普吉岛乐古浪
社区学习中心重新开放

社区学习中心——普吉岛

普吉岛乐古浪社区学习中心于2007年3月开业,作为英语语言学习中心接收了约7,238名学生,支持长期海啸恢复工作。2014年,社区学习中心重新开放,重点从单语言学习扩展到综合社区学习,包括从职业培训到手工艺和生活技能培训。

充分的学习机会!移动学习中心——普吉岛

普吉岛乐古浪移动学习中心于2014年4月开放,颇受欢迎,提供了充分的学习机会!移动学习中心最初设想为一个移动图书馆,将书籍送往普吉岛服务水平低下的农村社区。这种设想在付诸行动前得到扩展,从移动图书馆发展为开设学习课程的移动教室。2014年年末,移动学习中心制定了每周4天的学校教学计划,在普吉岛和攀牙地区接收了约600名青少年学生和50名教师。

普吉岛乐古浪幼儿园和教育基金会——普吉岛

自1993年创立以来,普吉岛乐古浪教育基金会已经为约600名处于社会边缘的青少年提供从小学到大学的奖学金。同样创立于20世纪90年代初,普吉岛乐古浪幼儿园已经过多次扩展,现有180名年龄在3-6岁的儿童,11名合格教师。

可持续学校——普吉岛

普吉岛乐古浪可持续学校已连续两年致力于支持和协助学校满足其设施需求。2014年其所援助的最后一所学校为Baan Yaansabaa学校。可持续发展学校小组决定在未来通过教师培训援助学校,并值得为之努力。普吉岛悦榕度假酒店针对Wat Bangsiad学校开展了类似工作。

小学和职业学校——丽江

丽江悦榕庄援助了5所不同的学校,包括小学(黄山小学、文海小学、宁蒍西布河小学、碧云小学)或职业学校(百年职校和其他当地学校)。针对小学,丽江悦榕庄员工通常会一整天与孩子们互动和玩乐,同时还捐赠学校用具、书桌或零食和工艺品;针对职业学校则是颁发技能竞赛奖品、参观酒店及志愿者员工在学校开设周末培训课程。

安全游泳和英语夏令营——兰珂

在六个月时间里,乐古浪兰珂度假酒店帮助Hue Help为Phu Loc区10所学校的约1,200名中学生提供急救和游泳课程。之后的夏季,乐古浪兰珂度假酒店开展了夏季学校活动和课程,帮助7-10岁儿童提高英语语言技能。这项行动涉及了Loc Vinh和Loc Thuy中两所学校的140名学生。

实地考察和研究——马尔代夫

微拉瓦鲁悦榕度假酒店继续组织当地学生团体开展环保实地考察,包括种珊瑚和酒店行业讲座,参与者为37名学生

和8名成年人。此外,度假酒店还继续支持访问大学生研究,5名米兰-比可卡大学学生在今年不同时间来访并开展4次讲座。

环境教育——艾瓦迪和民丹岛

基于2013年的成功经验,艾瓦迪悦榕庄进一步为当地学生开设环境教育课程,7所不同学校约380名学生参与这些专门组织的课程。民丹岛乐古浪度假酒店采用类似的方法,不过与附近的Raja Ali Haji建立了合作关系,开展200人种植红树林活动、环保无线电活动及50名学生参与的种珊瑚活动。

开放参观日实地参观——澳门

由于旅游业是澳门的首要产业,澳门悦榕庄力求让年轻人深入了解酒店业,开展了开放参观日,供教业中学30名学生了解酒店工作。

大学实习制——上海、民丹岛和马尔代夫

酒店继续为当地大学学生提供酒店实习机会。2014年,上海外滩悦榕庄接收了约100名实习生,民丹岛乐古浪度假

酒店接收了2名来自民丹岛Raja Ali Haji海事大学和西瓜哇岛印度尼西亚教育大学的实习生。瓦宾法鲁悦榕庄和伊瑚鲁悦榕度假酒店在不同场合接待了约40名学生和9名教师,参与海洋保护讲座和种珊瑚。

幸运象——普吉岛

普吉岛悦榕度假酒店组织了一场由三所学校学生团队参与的纸糊象比赛,参赛学生由两名享有普吉岛悦榕度假酒店艺术奖学金的普吉岛皇家大学学生提供指导。

职业和手工艺培训——曼谷

2014年,曼谷悦榕庄继续与MEECHAI学校合作,派遣员工开设宾客讲座,并审查学校所种植的农作物是否能纳入酒店的标准供应链。同时,曼谷悦榕庄通过粮食捐赠继续援助Chalemprakiet学校。



泰国普吉岛乐古浪
充分的学习机会!移动学习中心!

7,238
自2007年以来,
7,238名学生在普吉岛
乐古浪社区学习中心
完成英语语言课程

1,200
1,200名中学学生接受
乐古浪兰珂度假酒店
安全游泳行动所
提供的游泳课程



关爱社会 各地社区项目

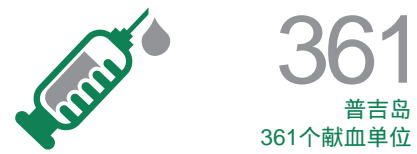
保持酒店所在社区的长期繁荣是为利益相关者创造价值的核心所在。我们的度假酒店开办了许多当地和区域性活动，支持所在社区的发展。

携手供养社区

作为“向善而为”框架活动的一部分，携手供养社区是一项全集团的活动，为庆祝每年10月16日的世界粮食日而发起。10月13日至19日的一周期间，宾客可参与制备食物并通过当地孤儿院、养老院、学校和家庭向当地社区供应，以此建立与所在社区的长久联系，实现关爱社会。我们的度假酒店总共供应了17,566顿食物。

献血——普吉岛和苏梅岛

普吉岛乐古浪度假村组织每季度的员工献血活动，支持需要帮助的医疗设施和病患。普吉岛乐古浪度假村共收集了361个献血单位，并捐给省红十字会。苏梅岛悦榕庄也组织了一场类似的员工献血活动。



养老院——澳门、玛雅哥巴和阳朔

在1月份的严冬期间，澳门悦榕庄员工带着不同部门员工的编织的手工围巾和厚衣物探访仁慈堂。与此同时，玛雅哥巴悦榕庄走访Ciudad de la Alegria的养老院，员工在此与老人们作伴欢乐，并分发个人护理用品。阳朔悦榕庄员工探访福利镇养老院，给老人们派发水果和月饼庆祝中秋佳节。

捐赠——普吉岛、老挝、丽江、苏梅岛和玛雅哥巴

普吉岛乐古浪度假酒店邀请酒店宾客参观位于Kathu的一个为40名条件困难儿童提供的收容所，为他们派发礼物，此外还向一所约295名学生的学校捐助一个户外操场。悦榕度假酒店桑维纳方姆酒店派发粮食、牛奶和蛋，援助SOS学校的300名孩子，此外还向有着648名学生和50名教师的Soun Luang民族学校供应饭盒。丽江悦榕庄也参与多次

捐赠活动，包括向黄山小学捐赠书包。向宁蒗西布河小学的贫困生捐赠文具和现金。

孤儿院——丽江和抚仙湖

丽江悦榕庄员工集齐14箱冬季衣服发往附近的孤儿院。抚仙湖悦榕庄员工向玉溪孤儿院儿童捐赠140多个玩具。

扶康会——澳门

在长期的合作关系中，澳门悦榕庄招待扶康会参加下午茶聚会，与酒店员工尽情娱乐和游戏。

儿童节——丽江与苏梅岛

丽江悦榕庄员工在文海小学度过一天的时光，通过各种活动与孩子们沟通和互动。为欢庆儿童节，孩子们收到了文具用品和纸杯蛋糕。苏梅岛悦榕庄也开展了类似活动，与当地社区共庆儿童节。

布施——普吉岛

普吉岛乐古浪度假酒店继续致力于每周的布施计划，宾客和员工共同参与，到泰国做功德的文化传统中。向僧侣捐赠食品、药品和其他用品，换取僧侣的祝福。

生存式游泳——普吉岛

2014年，普吉岛乐古浪度假酒店为700名学生提供免费的游泳课程，自2011年起，普吉岛乐古浪度假酒店一直致力于生存式游泳计划。这项倡议让孩子们学习自救能力，掌握游泳安全意识。迄今为止，生存式游泳计划已培训学生达2,120名。

新增度假酒店 可持续发展



悦榕集团将邦道湾原先一座废弃矿山改造成一个名副其实的“天堂”，自成立以来，不断致力于以责任和可持续方式发展。通过承诺所有新的开发项目都将获得国际领先的可持续发展标准认证，这种企业精神得到淋漓尽致的体现。



泰国普吉岛悦榕度假酒店

GPS发展服务公司团队继续开展责任设计和开发工作，帮助集团的另外四个开发项目获取“地球评测”设计标准认证——阳朔悦榕庄、黄山悦榕庄、普吉岛悦榕度假酒店及成都乐古浪度假酒店。由此，国际领先设计标准，尤其是“地球评测”辖区和建筑设计标准第三方认证的开发项目数量提升。

2014年，GPS与“地球评测”签署《谅解备忘录》，提出共同合作框架，包括与“地球评测”研究机构合作研发旅游业发展中可持续特点的新方法。此次合作计划的关键点在于从研究和理论中获取新的方法，并在实践中实施，检验这些方法可提高酒店运营效率，效果理想。

GPS可持续发展团队——GPS绿色团队帮助获得另外四个认证后，继续改善流程更好地帮助项目从发展阶段过渡到运营阶段，尤其注重从

设计认证到运营和运营基准及认证的无缝过渡。具体流程包括GPS绿色团队帮助设定能源和水消耗的渐进目标，使新市场的发展稳步提升，直至达到完全预期运营。

GPS绿色团队不断收纳“地球评测”设计标准、LEED认证专家认证和新加坡绿色建筑标志认证以外的内行专家，其总部办公室获得ISO 14001环境管理和ISO 9001项目管理认证。

2014年的开发项目

成都乐古浪度假酒店

中国四川省成都乐古浪度假酒店是集酒店、住宅和娱乐设施于一体的综合开发项目，纳入总体规划。虽然这个综合开发项目再过几年才能开业，但是GPS绿色团队于2014年成功引导这个拟建开发项目获得“地球评测”选区设计标准认证。设计的关键要素包括以考

究的景观保证生物多样性的复兴栖息地、无障碍日光照明以及将历史建筑纳入作为开发项目的焦点。

阳朔悦榕庄

阳朔悦榕庄于2014年开业(更多详情请参见第24页)，在GPS绿色团队的引导下成功获得“地球评测”建筑设计标准认证。开发期间值得关注的特别工作包括设计雨水花园，有利于收集季节性雨水；利用河水冷却空调，在此过程中系统排放的水实际上比吸收的河水干净；以及细心保护开发地周边的竹林。

黄山悦榕庄

虽然黄山悦榕庄只是计划于2015年开业，但是其在GPS绿色团队的专业引导下也成功获得“地球评测”辖区设计标准认证。酒店设计的关键要素包括保护低密度项目沿线的自然景观区，将这片地段的30%设计为空地。

泰国普吉岛悦榕度假酒店

2014年，GPS绿色团队同样引导旗舰品牌悦榕开发项目(普吉岛悦榕度假酒店)获得“地球评测”建筑设计标准认证，从而为新的悦榕品牌确立了标准。通过认证全球领先的可持续设计标准，悦榕度假酒店可确保其能源与节水效率以及减少运营总体消耗。悦榕度假酒店开发中既定的环境管理计划和一如既往的运营基准承诺有助于确保建成健康、可持续的家园，同样保障了各目的地的文化和生态之美。为最大限度地兑现悦榕度假酒店的可持续酒店业承诺，由GPS管理开发过程。悦榕度假酒店致力于获得“地球评测”设计标准及经营标准，确保符合国际上关于综合可持续旅游的最佳实践。



中国阳朔悦榕庄



新增度假酒店 阳朔悦榕庄



BANYAN TREE
— YANGSHUO —

阳朔悦榕庄位于漓江下游沿线的“钻石水道”，距离桂林两江国际机场1小时车程，距离中国南部的广西省阳朔市15分钟车程。

阳朔悦榕庄提供优质的度假生活，其142间套房和别墅可欣赏非凡的山景和田园般的江河景观。这个综合性度假区彰显着低调的优雅，反映出区域设计和建筑印记，融合了花格窗、水墨画、黑木、竹子、大理石马赛克、大地色系、艺术品和中国古典家具，加强地方感。

通过白云餐馆美味的广西和广东特产，宾客可品尝其中蕴含的文化；或通过酒店标志性的目的地用餐体验，届时将登上山顶，一边品尝美食一边欣赏令人窒息的漓江美景；或品尝清风餐馆的浓香咖啡、香茶、佳酿葡萄酒和美味鸡尾酒。水色咖啡馆在畅快游泳后供应清爽鸡尾酒和小吃，此外还提供令人流口水的海鲜烧烤庆祝周末。

除此之外，阳朔悦榕庄还通过一系列富含文化意义的体验带给人乐趣。热爱水运动的人可以打着灯笼带着鸬鹚钓鱼，或撑着竹筏沿漓江漂流。宾客可选择沿着1,400年之久的西街漫步，这里有传统的建筑和明朝建立的黄姚古镇。

悦榕体验以酒店的悦榕Spa体验结束。悦榕Spa设施采用当地的材料，如罗汉果，其治疗方法源于中国传统的无油按摩，改善‘气’的流通和人体内毒素的排放。



中国
阳朔悦榕庄



中国
阳朔悦榕庄

新增度假酒店 西安临潼悦椿庄



ANGSANA
XI'AN LINTONG

西安临潼悦椿庄坐落在中国陕西省骊山的山脚,距离西安咸阳国际机场40分钟车程,距离著名的华清宫则仅有短短的5分钟车程。



中国
西安临潼悦椿庄

这座当代温泉度假酒店是对唐朝庭院的现代诠释,拥有403间客房和套房,融合了中国传统建筑和城市影响。从建造上激发自然与人的和谐,安静的溪流无痕地流经整个酒店,将低层建筑、茂盛花园、湖泊、庭院和楼阁连为一体。

游客路经此地千万不要错过著名的考古遗迹秦始皇陵兵马俑,距离酒店仅有短短15分钟车程。另外,宾客还可以大胆前往中国如今保留最完整的古城墙——西安古城墙,它不仅仅是历史古迹,还是世界上最大的古代军事防卫体系。仿唐歌舞表演代表一种娱乐表演,不容错过,表演以精致的服饰、意气风发的舞蹈和传统音乐为特色。

从历史遗迹的冒险归来之后,宾客们可在“唐风轩”延续文化体验,享用正宗的陕西、四川和广东菜肴;或前往主题餐馆“丝绸之路”,这里囊括著名丝绸之路贸易路线所涉及的各式风味;或前往



中国
西安临潼悦椿庄

“王朝”餐馆,这里供应陕西美食,并可在剧场休息厅内欣赏迷人的文化表演。

附属酒店的室内和室外温泉,包括25个室外温泉池,6个楼阁和脚底按摩室,为宾客带来身心轻松并焕发生机。西安临潼悦椿Spa以两种特创、受目的地启发的治疗方法,加强独特的地方感。180分钟的石榴极乐(Pomegranate Bliss)疗法利用临潼的石榴使女性客人着迷,而180分钟的猕猴桃迷醉(Kiwi Enchantment)疗法将利用西安地区的本土猕猴桃为男性客人服务。

企业治理

2001年,悦榕集团成立了“绿意拯救基金”(GIF),作为一项运作机制为有价值的环保行动以及集团所在社区的项目提供重要资金支持。

悦榕庄旗下的度假酒店诚邀每位宾客成为我们的支持伙伴,以自愿的方式邀请每间客房客人每晚捐献2美元。在悦椿旗下的度假酒店,每间客房每晚自愿捐献1美元。随后,我们的酒店将捐出同等金额。为了进一步将度假酒店的绩效与支持社会和环境工作联系起来,每个度假酒店争取自身的捐款额度不低于其利润的1%。

各个度假酒店每年都将预留上一年通过绿意拯救基金机制筹集和捐款总额的20%作为自主企业社会责任预算费用。基金的具体使用途径由每个度假酒店总经理和企业社会责任负责人自由支配,但是不得用于以下三个方面:

- 为客人购买开床小礼物;

- 支付员工服务费;
- 支付工资。

符合我们投资标准的项目,是那些在度假酒店附近为社区或环境问题创造价值的项目,且主要受益人与悦榕集团不相关,行政费用最高为开支的20%。只要研发结果可毫无保留且公开共享,则可将捐款的一小部分用于投资研发工作。

悦榕全球企业社会基金监督‘集团企业社会责任基金’的资金和分配情况,负责监督的新加坡总部董事会成员包括:主席张齐娥女士、联合主席Ariel Vera先生、财务总监Eddy See先生,以及协同总监Michael Kwee先生。

与所有基金相关的下述捐款额和开支由悦榕全球企业社会基金有限公司(一家于2009年新成立的股份有限公司)负责。

该公司由新加坡安永会计师事务所进行审计。

	2013财年 美元	2014财年 美元	累计总额 美元
捐款额			
酒店宾客	3,116,654	405,132	3,521,786
酒店和度假酒店	3,552,530	457,934	4,010,464
其他,包括员工	1,323,669	314	1,323,983
捐款总额	7,992,853	863,380	8,856,233
其他收入			
银行利息	62,541	8,660	71,201
支出			
项目相关	3,450,165	564,744	4,014,909
行政管理	699,568	477,456	1,177,024**
支出总额	4,149,733	1,042,200	5,191,933
所得税			
所得税费用	-	1,197	1,197
盈余/(亏损)	3,905,661	(171,357)	3,734,304

**2014年行政管理费用累计总额为捐款总额的13.3%。

未来方向

2014年,我们通过“向善而为”框架活动扩大意识提升范围,增强了“地球评测”成绩,拓展了《保护儿童免受旅行和旅游业性剥削行为守则》的内部培训,并且又有四个开发项目获得第三方设计认证。

我们将继续致力于可持续发展,在为诸多利益相关者创造价值上不断改善和进步,从而实现“拥抱自然,关爱社会”。



悦榕集团的可持续发展方法基于以内部为焦点的一大支柱——提高运营效率,以及以外部为焦点的两大支柱——保护生物多样性和提升当地居民能力。

外部焦点：

我们的携手绿色家园(6月)和携手供养社区(10月)活动提供更多接触点让酒店和宾客与社区联系,与此同时我们希望更加努力地改善当地生态系统的健康情况,通过粮食联结社区。我们要做的包括提高自身能力,必要时帮助修复栖息地。

此外,我们还致力于扩充实力为感兴趣的宾客提供各种选择,使其能够在“向善而行”框架行动下的社会和环境主题工作(包括我们组织的会议和活动中)发挥作用。虽然我们将继续支持教育事

业,但是我们就方法上稍作调整,将教师能力建设作为优先事项,建造学校次之。

内部焦点：

我们将继续在“地球评测”经营认证和基准方面取得进步,与此同时我们还计划推出涉及可持续发展的其他努力、认证和供应商管理。

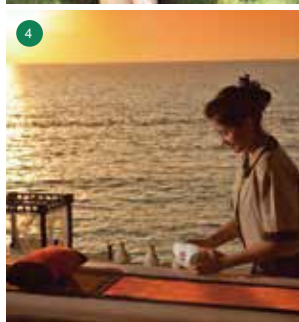
可持续发展：

随着可持续发展管理同事的不断成长,我们计划加大努力,在现实中检验和评估理论性解决方案和高效运营的方法。

治理——我们将一如既往地加强工作透明度和统筹治理作为目标。



- 1. 丽江悦榕庄
- 2. 苏梅岛悦榕庄
- 3. 三亚悦榕庄
- 4. 薇拉瓦鲁悦榕度假酒店
- 5. 抗仙湖悦榕度假酒店
- 6. 普吉岛乐古浪
- 7. 西安临潼悦椿温泉度假酒店



- 8. 苏梅岛悦榕庄
- 9. 伊瑚鲁悦榕度假酒店
- 10. 丽江悦榕庄
- 11. 玛雅哥巴悦榕庄
- 12. 巴拉克拉瓦悦榕度假酒店
- 13. 曼谷悦榕庄



印刷注意事项：

根据悦榕集团提高环境可持续发展的持续行动，本报告经森林管理委员会™(FSC™)认证。如需额外的报告文件或分享此报告，我们建议您与大多数股东一样下载电子版，降低打印和拷贝产生的资源消耗。便携式文档格式(PDF)电子版可在悦榕集团官方网站下载：www.banyantree.com。

关于森林管理委员会：

森林管理委员会(FSC)是独立的、非政府、非盈利性组织，成立旨在促进对世界森林的可靠管理。FSC认证为森林产品可靠生产和消耗之间提供可信的联系，使消费者和公司能够做出有利于人类和环境的采购决策，同时提供可持续的商业价值。

如需了解详情，请登录www.fsc.org。

版权所有，翻印必究。本报告中一些信息构成了“前瞻性报告”，显示悦榕控股有限公司当前对未来事项的意向、计划、预期、假设和信念，可能含有风险、不确定性和其它因素，其中一些可能在悦榕集团的控制之外。建议您在查阅所有前瞻性报告时谨慎小心。报告中所含信息未经悦榕集团书面许可，不得翻印。本报告所有信息在发布之时均属正确。

本报告由Sedgwick Richardson设计制作。



BANYAN TREE

悦榕控股

悦榕控股有限公司

公司注册编号：200003108H

211 Upper Bukit Timah Road
Singapore 588182

电话：+65 6849 5888

传真：+65 6462 2463

www.banyantree.com

